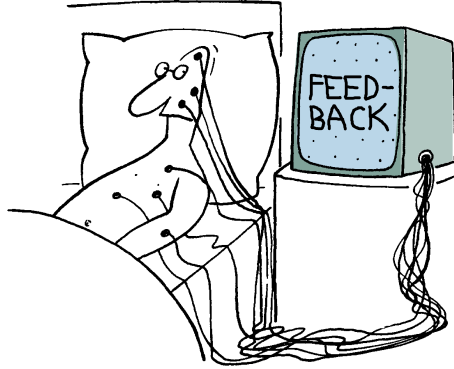


Ihre Meinung interessiert uns...!

Bitte werfen Sie dieses Blatt in einen der speziell bezeichneten Briefkästen in unserem Spital oder senden Sie es zugeklebt per Post an uns zurück. Vielen Dank!



Regionalspital Emmental AG
Feedback
Oberburgstrasse 54
3400 Burgdorf

Liebe Patientinnen und Patienten
Liebe Angehörige, Besucher und Begleitpersonen
Liebe Mitarbeitende der RSE AG

Ihre Meinung interessiert uns! Ihre Anregungen, Beschwerden, Wünsche und Verbesserungsvorschläge sind uns sehr willkommen. Wir können aber auch Lob vertragen. Mit Ihrer Rückmeldung helfen Sie uns, die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern und noch besser Ihren Bedürfnissen und Wünschen anzupassen. Zögern Sie deshalb nicht, uns Ihre positiven und negativen Erfahrungen, die Sie im Regionalspital Emmental gemacht haben, mitzuteilen.

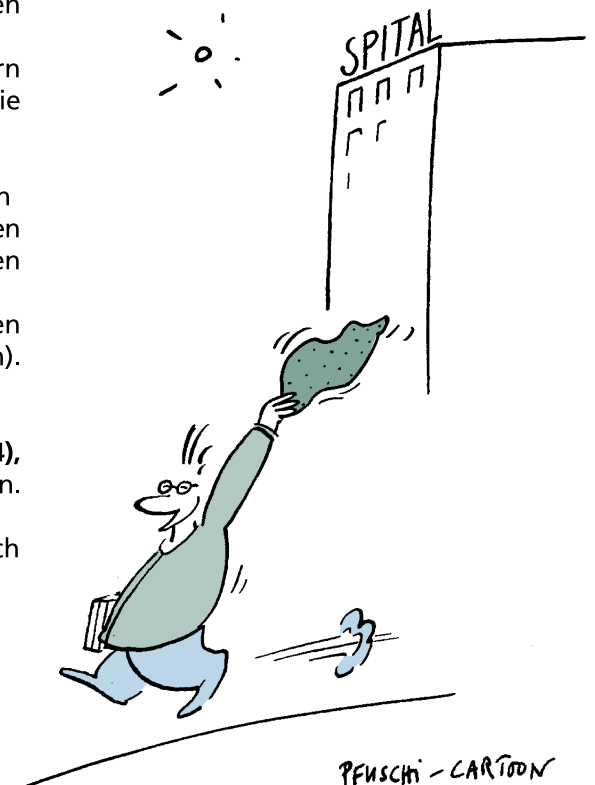
Falls Sie Hilfe beim Ausfüllen dieses Formulars benötigen, wenden Sie sich bitte an die Abteilungsleitung oder an unsere MitarbeiterInnen am Empfang. Den ausgefüllten Bogen können Sie entweder in einen der speziell bezeichneten Briefkästen auf den Abteilungen oder beim Empfang einwerfen. Sie haben aber auch die Möglichkeit, den Bogen mit der Post an uns zurück zu senden (bitte vorher zukleben).

Sie können Ihre Anliegen und Beschwerden aber auch direkt an unsere externe Ombudsfrau, **Frau Emma Gerber (Tel. 034 402 15 84)**, richten. Sie wird sich gerne und vertraulich um Ihre Anliegen kümmern.

Ihre Rückmeldungen werden von uns selbstverständlich vertraulich behandelt und nur zu internen Bearbeitungszwecken verwendet. Auch anonyme Rückmeldungen helfen uns weiter!

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Regionalspital Emmental AG
Geschäftsleitung



Ihre Meinung interessiert uns...!

Anregungen/Beschwerden/Lob:

Gibt es ein Ereignis oder eine Situation, die Sie besonders positiv oder negativ erlebt haben? Was finden Sie besonders gut? In welchen Bereichen waren Sie nicht zufrieden?

Ideen/Verbesserungsvorschläge/Wünsche:

Wo sehen Sie Möglichkeiten zur Weiterentwicklung unseres Spitals? Haben Sie konkrete Ideen, Verbesserungsvorschläge oder Wünsche?

Betrifft: RSE Burgdorf RSE Langnau

Ich bin Patient/in und war vom _____ bis am _____ (Datum) im RSE hospitalisiert

Ich bin Angehörige/r, Besucher/in Begleitperson Mitarbeiter/in Andere: _____

Angaben zu Ihrer Person und Ihrem Aufenthaltsort (freiwillig):

Name: _____ Vorname: _____

Adresse: _____ PLZ/Ort: _____

Geburtsdatum: _____ Abteilung/Zi.-Nr.: _____

Ich wünsche von Ihnen bezüglich meinem Anliegen kontaktiert zu werden, Tel.: _____

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!
Regionalspital Emmental AG

Nur für interne Zwecke

Meldung eingegangen am: _____ Nr. _____

Zur Stellungnahme an: _____ Datum: _____

Stellungnahme: _____

Geplante Massnahmen:	bis wann	wer

Stellungnahme zurück:

Antwortschreiben versandt: