

Medienmitteilung

Regionalspital Emmental AG

Erfolgreiche Überprüfung der Qualitäts-Standards

29. April 2009 - Nach der erfolgreichen sanaCERT Zertifizierung im Jahr 2004 konnten im letzten Jahr die angemeldeten Standards re-zertifiziert und gleichzeitig zwei neue Standards erfolgreich in die Zertifizierung aufgenommen werden.

Die patientenbezogene Dienstleistungsqualität nimmt bei der RSE AG seit Jahren eine zentrale Stellung ein und wird permanent gesichert und weiterentwickelt. Neben der internen Abteilung für Qualitätsmanagement und einer interdisziplinär zusammengesetzten Qualitätskommission besteht eine grosse Anzahl weiterer Arbeitsgruppen, die sich mit den verschiedensten Aspekten der Qualität auseinandersetzen.

Im September 2008 fand die Überprüfung der Zertifizierung statt, die sich auf die Methode der „Externen Peer Reviews“ stützt. Das heisst, gleichrangige Fachexpertinnen und –experten aus Schweizer Spitälern besuchen Kolleginnen und Kollegen und prüfen in einem Audit die Erfüllung von zuvor vereinbarten Qualitätsstandards. Die Auswertung für die RSE AG kann sich sehen lassen:

D = Bestnote (der Standard ist umfänglich erfüllt)
C = der Standard ist in substanziellem Ausmass erfüllt

Infektionsprävention und Spitalhygiene	D
Schmerzbekämpfung	D
Grundstandard Qualitätsmanagement	C
Abklärung und Behandlung von Diabetes mellitus	C
Palliative Betreuung	C
Dekubitusvermeidung und –behandlung	C
Risikomanagement	C
Konsiliardienst Psychiatrie	C

„Eine solche Re-Zertifizierung ist nur zu bewältigen, wenn alle Mitarbeitenden vollen Einsatz geben. Die ganze Belegschaft ist sich der Wichtigkeit der patientenbezogenen Qualität bewusst und hat tolle Arbeit geleistet“, sagt Sandra Lambroia Groux, Leiterin Qualitätsmanagement RSE AG.

„Die Vorarbeiten waren sehr aufwändig und erforderten eine intensive Auseinandersetzung mit der Thematik – aber der Arbeitsaufwand hat sich mit Sicherheit gelohnt“, betont Christine Gaudy, Leiterin Pflegedienst RSE AG. „Neben der Zertifizierung der einzelnen Standards dienen solche intensiven Arbeitsphasen einer Verbesserung der interdisziplinären Zusammenarbeit – was letztendlich auch wieder dem Patienten zu Gute kommt.“

Nun konnte auch das entsprechende Qualitätszertifikat von Martin Rothenbühler, Geschäftsleiter Stiftung sanaCERT Suisse an Bruno Haudenschild, Vorsitzender der Geschäftsleitung RSE AG, überreicht werden. „Die guten Resultate werden sicherlich als Ansporn dienen, den eingeschlagenen Weg konsequent weiterzuverfolgen“, so Bruno Haudenschild.

Weitere Informationen für die Presse:

Sandra Lambroia Groux
Leiterin Qualitätsmanagement RSE AG
Telefon: 034 421 21 75
E-mail: sandra.lambroia-groux@rs-e.ch
Karin Lange
Leiterin Marketing und Partnermanagement RSE AG
Telefon 034 421 21 09
E-mail: karin.lange@rs-e.ch